



خدمة البنك الناطق

خدمات الكترونية مجانية

1700 150 150

خدمة البنك الناطق



آلية التسجيل في الخدمة

يمكنكم التسجيل في الخدمة من خلال طريقتين:

الطريقة الأولى:

التسجيل الذاتي للخدمة عبر الإنترنت أو الموبايل البنكي للعملاء في حال كانوا مشتركين في تطبيق بنكي.

الطريقة الثانية:

زيارة الفرع وطلب الخدمة حيث يقوم موظف الخدمات الإلكترونية باستخدام نظام تحديث البيانات لتسجيل العميل في الخدمة بعد توقيع العميل على النماذج اللازمة. بعد التسجيل في الخدمة يتم تلقائياً إرسال رسالة قصيرة تحتوي على TPIN للعميل، وبذلك يستطيع العميل القيام بالتالي :

- 1- الاتصال على الرقم الخاص بخدمة البنك الناطق **1700150150**.
- 2- يعرض الهاتف على العميل الخيارات التالية:
 - 1- الدخول الى خدمة البنك الناطق
 - 2- التواصل مع موظف خدمة العملاء
- 3- يقوم العميل باختيار تسجيل الدخول ومن ثم ادخال رقم بطاقة الخصم (debit card) والرقم السري TPIN ويقوم النظام بطلب تغييره في أول عملية دخول وضبط رقم سري للتحويلات.

خدمات الكترونية تسهل حياتكم

للدخول الى الخدمة يمكنكم الاتصال على:

1700150150

لأننا نعمل دائماً على توفير أفضل خدمات التواصل معكم قمنا بإضافة خدمة الكترونية جديدة على مجموعة خدماتنا الإلكترونية وذلك تسهلاً لإجراء تعاملاتكم البنكية بسرعة و سهولة وأمان دون الحاجة للوصول للبنك، خدمة إجراء المعاملات البنكية الخاصة بكم تتم من خلال الاتصال على رقم مجاني مخصص للبنك لخدمة البنك الناطق .

مميزات الخدمة:

- تسهيل الوصول للمعلومات الخاصة بالحساب دون الحاجة للوصول للبنك.
- إجراء تحويلات بنكية سواء على مستوى الحساب أو لعملاء آخرين دون الحاجة للوصول للبنك.
- بإمكانكم استخدام هاتف نقال أو هاتف أرضي للوصول لخدمة البنك الناطق.
- شحن رصيد الجوال وتسديد الفواتير دون الحاجة للوصول للبنك.
- تسديد البطاقات دون الحاجة للوصول للبنك.
- لا يترتب أي عمولات على هذه الخدمة
- هذه الخدمة متوفرة لجميع عملاء البنك.